

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL « Microinformatique et Réseaux : Installation et Maintenance »

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

**MICROINFORMATIQUE ET RESEAUX :  
INSTALLATION ET MAINTENANCE**

**MRIM**

REFERENTIEL

# BACCALAUREAT PROFESSIONNEL « Microinformatique et Réseaux : Installation et Maintenance »

## I – APPELLATION DU DIPLOME

### *MICROINFORMATIQUE ET RESEAU : INSTALLATION ET MAINTENANCE (MRIM)*

## II – CHAMP D'ACTIVITE

### 2.1 Définition

Le Technicien «*Microinformatique et Réseaux : Installation et Maintenance*» intervient sur les équipements (matériels et logiciels) entrant dans la constitution des réseaux de communication multiservices (voix, données, images), pour leur installation, leur mise en service et leur maintenance. Il participe au service client en vue d'optimiser l'exploitation de ces équipements.

### 2.2 Contexte professionnel

#### 2.2.1 emplois concernés :

techniciens ou autres appellations telles que :

- technicien réseau
- technicien microinformatique et réseau
- technicien support service client informatique et réseau
- technicien installation et mise en service réseau

#### 2.2.2 types d'entreprises :

- prestataires de service, « intégrateur »
- utilisateurs
- services maintenance des constructeurs et éditeurs
- sociétés de service de maintenance, tiersmainteneur
- installateurs,
- opérateurs de télécommunications
- fournisseurs d'accès
- distributeurs de matériel et services de télécommunications

#### 2.2.3 environnement technique :

L'environnement technique du technicien «*Microinformatique et Réseaux : Installation et Maintenance*» se situe principalement dans le domaine des réseaux hétérogènes interconnectés (réseaux d'entreprise, réseau inter-entreprises, réseaux privés virtuels, internet etc...)

a) *Applications concernées* : communication d'informations (données, voix, images, textes), commerce électronique, centre d'appel, etc.)

b) *Équipements concernés* :

#### b.1 Matériels de traitement ou d'exploitation

- Micro-ordinateurs,
- serveurs
- tous terminaux et périphériques

#### b.2 Équipements de transmission et de communication

- équipements de réseaux locaux
- équipements d'interconnexion de réseaux (concentrateurs, commutateur, routeur,...)
- équipements de lignes (modems,...)
- autocommutateurs numériques

#### b.3 Logiciels associés à ces matériels

- systèmes d'exploitation poste et serveurs
- installation et configuration de logiciels d'application
- émulation
- aide à la configuration
- aide à la maintenance
- télémaintenance
- sécurisation de transmission
- supervision

## BACCALAUREAT PROFESSIONNEL « Microinformatique et Réseaux : Installation et Maintenance »

- c) *Supports de transmission* : paires torsadées, câble coaxial, fibre optique, faisceaux hertziens, liaisons satellites, radiofréquences.

### III – DELIMITATION ET PONDERATION DES ACTIVITES

Les interventions de ce technicien se situent dans le cadre du Service Client et regroupent les fonctions :

1 - **F1 - Fonction Préparation des équipements**

- A.1-1 : intégration matérielle
- A.1-2 : intégration logicielle
- A.1-3 : test - validation

2 - **F2 - Fonction Installation**

- A.2-1 : participation au projet d'installation
- A.2-2 : mise en place des supports
- A.2-3 : mise en place des équipements, logiciels réseaux et des logiciels applicatifs

3 - **F3 - Fonction Maintenance**

- A3-1 : maintenance préventive conditionnelle
- A3-2 : maintenance préventive systématique
- A3-3 : maintenance curative

4 - **F4 - Fonction Organisation-Information**

- A4-1 : logistique
- A4-2 : documentation
- A4-3 : relation clientèle

A l'occasion de ces activités, la démarche d'analyse de la valeur (au sens de la norme NFX05) devra être constamment présente, afin de conduire à un acte professionnel très pertinent, notamment dans sa composante économique, cette démarche s'intégrant en permanence dans la gestion globale de l'entreprise concernée.